

Arvonnän säännöt – IlmaLämpöPoliin huoltoarvonta

1. Järjestäjä

Arvonnän järjestää **Tmi Pasi Kakkonen / IlmaLämpöPoli Itä-Suomi**.

2. Arvontaan osallistuminen

Arvontaan voi osallistua IlmaLämpöPoliin verkkosivuilla olevalla osallistumislomakkeella. Osallistuminen on maksutonta eikä edellytä palvelun tai tuotteen ostamista.

Osallistujan tulee ilmoittaa nimensä ja toimiva sähköpostiosoitteensa. Puhelinnumeron ja kotikunnan ilmoittaminen on vapaaehtoista.

Yksi henkilö voi osallistua arvontaan **enintään kerran kuuden (6) kuukauden aikana**. Saman sähköpostiosoitteen tai internetyhteyden/IP-osoitteen kautta tehdyt päällekkäiset osallistumiset hylätään.

3. Arvonta ja palkinto

Arvonta suoritetaan **kaksi kertaa vuodessa** kaikkien kyseisen ajanjakson hyväksytyjen osallistumisten kesken.

Palkintona on **IlmaLämpöPoliin ilmalämpöpumpun pesuhuolto**, jonka arvo on **199 €**.

Palkinto sisältää yhden ilmalämpöpumpun huollon IlmaLämpöPoliin normaalin palvelualueen ja huoltoehtojen mukaisesti.

Palkintoon ei sisälly matkakulut, varaosat, tarvikkeet ja kylmäaineet.

Palkintoa ei voi vaihtaa rahaksi eikä muuksi tuotteeksi tai palveluksi.

Palkinto on lunastettava 3kk:n kuluessa arvonnasta. Palkintohuollon voi varata lunastushetkestä enintään 90 päivän päähän.

Palkinnon voi halutessaan luovuttaa kolmannelle osapuolelle.

4. Voittajalle ilmoittaminen

Voittajalle ilmoitetaan henkilökohtaisesti sähköpostitse ja/tai puhelimitse osallistumisen yhteydessä annettujen yhteystietojen perusteella.

Mikäli voittajaa ei tavoiteta kohtuullisessa ajassa, järjestäjällä on oikeus arpoa uusi voittaja.

Voittajan nimi voidaan julkaista IlmaLämpöPoliin verkkosivuilla tai sosiaalisen median kanavissa **vain voittajan suostumuksella**.

5. Osallistumisen hyväksyminen

Järjestäjällä on oikeus hylätä osallistuminen, mikäli osallistumisessa on käytetty virheellisiä tai toisen henkilön tietoja, osallistumisehtoja on rikottu tai osallistuminen on muutoin sääntöjen vastainen.

Järjestäjä ei vastaa teknisistä häiriöistä, jotka voivat estää osallistumisen arvontaan.

6. Henkilötietojen käsittely

Arvontaan osallistumisen yhteydessä annettuja henkilötietoja käsitellään arvonnän toteuttamiseksi, osallistumisten hallinnoimiseksi, voittajan tavoittamiseksi sekä arvonnän sääntöjen noudattamisen varmistamiseksi.

IP-osoitetta käytetään osallistumisten päällekkäisyyksien estämiseen.

Henkilötietoja ei käytetä suoramarkkinointiin ilman siihen tarvittavaa erillistä suostumusta. Suostumuksen markkinointiin tulee perustua osallistujan aktiiviseen toimenpiteeseen.

7. Sääntöjen muuttaminen

Järjestäjällä on oikeus tehdä sääntöihin muutoksia, mikäli siihen on perusteltu syy. Muutoksista ilmoitetaan arvonnän yhteydessä.

8. Sääntöjen hyväksyminen

Osallistumalla arvontaan osallistuja hyväksyy nämä arvonnän säännöt.